



Formulario de evaluación de línea de base metodología SCORE (Visita 0)

Hora de inicio:	Hora de finalización:
Fecha planeada para la Visita	22 de Octubre 2019
Fecha de realización de la Visita	22 de Octubre 2019
Nombre del Formador (a) SCORE	

PERFIL DE LA EMPRESA / ORGANIZACIÓN	
Nombre completo	Furgoriente S.A
Dirección	Cra 01 # 3 – 61 Vía Chimitá
Ciudad, departamento	Girón, Santander
Teléfono fijo y celular	6761733 - 3153167830
PRESIDENCIA DEL SINDICATO N/A	Nombre: _____ Central: _____ M____H____
Líneas de servicios	Furgones refrigerados Furgones para carga seca Furgones para pollito bebé Carrocerías de estaca en aluminio y mixtas
AÑO DE CREACIÓN	1999
TIPO DE ORGANIZACION	Sociedad Anónima
HISTORIA DE LA ORGANIZACIÓN	La empresa Furgoriente es una metalmecánica dedicada al ensamblaje de furgones y carrocerías en el municipio de Girón, Santander. Es una empresa familiar que tiene más de 20 años en el mercado, pero solo 10 conformada jurídicamente, donde cada socio hizo su aporte para su respectiva conformación. A lo largo de estos años se han encargado de satisfacer las necesidades de los diferentes tipos de clientes mediante el ensamblaje de furgones, como los furgones isotérmicos, para carga seca y de ambiente controlado para pollito bebé, así como el ensamblaje de carrocerías en aluminio, pues han evolucionado a tal punto de no usar madera en sus carrocerías. Actualmente, generan 16 empleos, 4 de ellos indirectos y cuentan con personal que los acompañó desde sus inicios, como lo es el caso del coordinador de producción y la secretaria. Han participado en varios de los programas de la cámara de comercio y diferentes organizaciones, viéndose beneficiados en muchos de ellos para crecer como empresa, desde el año 2009 hasta la actualidad, pues la empresa fue seleccionada para el proyecto “Emprende país” de la cámara de comercio junto a la fundación Bolívar Davivienda.
Propiedad	Arrendamiento
Propietario	Conformación familiar.
Origen de la inversión	Nacional ☒ Extranjera ☐

Cientes principales	Guamito	
	Camfri	
	Frimac	
	Incubadora de Santander	
	Avícola San Marino	
Identificar el estado de la empresa respecto a la exportación	Exportan actualmente	Si ☐ No ☒ Directamente ☐ Lugar: A través de terceros ☐ Lugar:
	Han exportado	Si ☐ No ☒ Directamente ☐ Lugar: A través de terceros ☐ Lugar:
	Planean exportar	Si ☒ No ☐ Directamente ☒ Lugar: Perú, Ecuador y Centroamérica. A través de terceros ☐ Lugar:
Certificaciones	ISO 9001:2015	
Afiliación: Caja de compensación	Comfenalco	
Afiliación: ARL	Colpatria	
Página web	Si ☒ No ☐ DIRECCIÓN PÁGINA WEB: https://www.furgoriente.com/	
Sindicato	Si ☐ No ☒	
Acuerdo de negociación colectiva	Si ☐ No ☒ Ultimo acuerdo: N/A	
No. de empleados (as) Total ____ M ____ H ____	Tiempo completo: 12 M 3 H 9	Terceros: 4 M 1 H 3
Tiempo o turnos de trabajo	Horarios de trabajo: Administrativa: lunes a viernes 8 am – 12pm; 2pm – 6pm; sábados: 8am – 1 pm Horas de trabajo a la semana: 45 horas Producción: lunes a viernes 8 am – 12: 30 pm; 1:30pm – 5:30pm; sábados: 7:30am – 1:00 pm Horas de trabajo a la semana: 48 horas	
	¿Se tienen en cuenta las necesidades de las personas para la asignación de turnos? Si ☐ No ☒ No se manejan turnos de trabajo. Es un horario definido	

	¿Se contempla la posibilidad de negociar la asignación de los turnos? Si ☐ No ☒		
m2 de la empresa/organización	Total: Aproximadamente $30 \times 40 \text{ m}^2 = 1200 \text{ m}^2$		Producción: 400 m2 Almacén: 200m ² Taller: 500 m2 Oficinas: Aproximadamente $10 \times 10 \text{ m}^2$ 100 m2
Promedio mensual de la capacidad instalada planta producción/cuadrillas de trabajo	Máxima: 10 furgones mes	Pico: 12 furgones mes	Utilizada: 8 furgones mes
Método de control de inventarios	Si ☒ No ☐ No sabe ☐		Cual: Se controlan los insumos a través de una herramienta software, principalmente los químicos.
Conoce los tiempos de producción por producto	Si ☐ No ☐ No sabe ☒ Método para hacer el cálculo: Estima los tiempos restando la fecha de despacho y la fecha de orden de producción, pero no se detallan.		
Hace seguimiento a los tiempos y costos de ejecución de proyectos/trabajos de mantenimiento	Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Método para hacer el cálculo:		

Resumen de la Visita 0	
Informe de la gerencia - Características principales de la empresa	
La empresa Furgoriente ha participado en muchas de las convocatorias realizadas por la Cámara de Comercio y actualmente se encuentra vinculada al programa Emprende país, lo cual da a entender que es una empresa que está comprometida con el mejoramiento continuo. Actualmente dentro de la empresa se llevan a cabo 3 tipos de procesos: Metalmecánica, fibra de vidrio y soldadura, siendo esta última un intermedio entre las dos líneas inicialmente mencionadas. Ofrecen a sus clientes 6 tipos de furgones: Furgón ambiente controlado para bebé, furgón de escotillas para pollito bebé, furgones para carga seca, furgón refrigerado Euro Block y furgón refrigerado inyectado con poliuretano. Y, en cuanto a las carrocerías, ofrecen carrocerías de estaca en aluminio y mixtas, pues es una empresa que no hace uso de la madera a menos que el cliente lo exija. Con respecto a la parte financiera, dentro de la empresa, el 50% de la mano de obra es considerada como un costo y el 50% restante es considerado como gastos. Recientemente están utilizando los estándares, sin embargo, no tienen claridad de los tiempos utilizados en cada uno de sus procesos. La empresa a diario se enfrenta a la informalidad, pues en Bucaramanga hay cerca de 5 empresas de este tipo consolidadas y se ven amenazadas por personas del común que, en cualquier lugar, en su mayoría parqueaderos pueden realizar dicha actividad a un costo menor.	

MUDAS identificadas
Inventario: Es necesario identificar elementos almacenados y su rotación, de igual forma se debe atender el área destinada a residuos sólidos, pues puede ser aprovechada para otros usos. Transporte: Por la distribución de planta, se generan excesos de transporte. Se podría realizar una inversión y mejorar las condiciones de la planta (se requiere autorización por parte del propietario del predio) Sobremovimientos: Algunas herramientas y puestos de trabajo pueden ser mejorados para disminuir tiempos de búsqueda y uso de gerencia visual para determinados procesos. Sobre procesamiento: Aunque puede generarse, no se evidenció en la visita 0. Esperas: Los tiempos de búsqueda de herramientas pueden derivarse en tiempos de espera.

En el caso de las respuestas “sí” o “no”: realizar un comentario breve con información complementaria (estimado, nivel, última reunión y promedio)

Áreas de mejoramiento	Indicadores	Respuesta/comentario
Objetivo del Módulo 1: Mejorar la cooperación en el lugar de trabajo		
Equipo de Mejoramiento Empresarial (EME)	Trabajadores(as) y gerencias mejoran conjuntamente las operaciones de la empresa	Si ☐ No ☒
	Comité gerencia y trabajadores activo	Si ☐ No ☒ Por cada Comité identifique: <u>Comité de convivencia</u> M____ H____ Número de reuniones por mes: _____ Número de proyectos implementados: _____ <u>COPASST</u> M____ H____ Número de reuniones por mes: _____ Número de proyectos implementados: _____ <u>Comité de medición y seguimiento aspectos ambientales</u> M____ H____ Número de reuniones por mes: _____ Número de proyectos implementados: _____ <u>Comité de igualdad de género</u> M____ H____ Número de reuniones por mes: _____ Número de proyectos implementados: _____ Otro: ¿Cuál? M____ H____

		Número de reuniones por mes: _____ Número de proyectos implementados: _____
Comunicación de la información	La información se difunde libre y periódicamente entre el personal	Sí ☒ No ☐ Frecuencia:
	Reuniones frecuentes entre trabajadoras(es) y gerentes	Sí ☒ No ☐ Frecuencia: 15 días
	Existencia de tableros o boletines informativos	Sí ☒ No ☐
	Uso de afiches sin contenido sexista o con lenguaje excluyente	Sí ☒ No ☐
Sistema de sugerencias de empleados	Existencia de una cultura organizacional, que estimule a los empleados a comunicar sus ideas libremente, dentro del marco del respeto	Sí ☒ No ☐
	Existencia de un sistema de sugerencias del personal	Sí ☐ No ☒
	Reducción de costos gracias a las sugerencias que han hecho los empleados	Sí ☐ No ☒ Estimado:
Método 5S	Los trabajadores se sienten responsables de mantener sus puestos de trabajos limpios y organizados	
	Aplicación de las 5S	Sí ☒ No ☐ Nivel(1-5S):
	Existencia de fotos del antes y del después	Sí ☒ No ☐
Metodología para la gestión de los desperdicios	Gestiona los desperdicios (MUDAS) de: transporte, inventario, movimiento, espera, sobreproducción, sobre procesamiento, defectos/errores o subutilización	Transporte: Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Inventario: Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Movimiento: Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Espera: Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Sobreproducción: Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Sobre procesamiento: Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Defectos/errores: Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Subutilización: Si ☐ No ☒ No sabe ☐
Indicadores clave de desempeño (ICD)	Hace un seguimiento de los indicadores de desempeño y puede suministrar datos precisos	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
Temas claves a tratar en el aspecto de cooperación en el lugar de trabajo:		

Objetivo del Módulo 2: Mejorar la calidad		
Orientación al cliente	La empresa conoce las expectativas de sus clientes	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	La empresa tiene un nivel alto de retención de clientes	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Sistema de retroalimentación con clientes	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	La empresa mide y gestiona la satisfacción del cliente	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Existencia de una política de control de calidad	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
Medición y comunicación de datos de calidad	La organización hace seguimiento de los indicadores claves de desempeño (ICD) en cuanto a la prestación de servicios y a los procesos de calidad de las áreas o departamentos	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	La organización comparte con sus empleados la información relacionada con indicadores de gestión de calidad (tablas, gráficas, etc.)	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	La organización mide los productos/servicios defectuosos y los comunica a sus empleados	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	La organización mide el reproceso de productos/servicios y los comunica a sus empleados	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	La organización mide el uso efectivo del inventario y lo gestiona	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	La organización mide y gestiona el uso de la maquinaria, los talleres y los equipos para la fabricación del producto o la prestación del servicio	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	La organización mide y gestiona los tiempos de entrega de productos o servicio a satisfacción del cliente	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	La organización mide y gestiona los costos de prestación del servicio o fabricación de producto	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
Reducción de peticiones, quejas y reclamos (PQRs)	Se analizan las causas de las diferentes peticiones, quejas y reclamos y se determinan las acciones correctivas y preventivas	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Se lleva un control desagregado por sexo de la persona que realiza los PQRs	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Herramientas de calidad en uso	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	- Diagrama de Ishikawa (Espina de pescado)	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	- Círculo de Deming (PHVA)	Si ☒ No ☐ No sabe ☐

	- Otros:	
Temas claves a tratar en el aspecto de gestión de la calidad:		
Objetivo del Módulo 3: Mejorar la productividad mediante una producción más limpia (PML)		
Política ambiental	La empresa ha formulado una política ambiental y la ha comunicado	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Tiene un encargado ambiental	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Se ha realizado una auditoría ambiental	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
Administración y modalidades de energía que utiliza la empresa	Eléctrica	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Diesel	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Gasolina	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Gas natural	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Aceite	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Madera	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Energías renovables (solar, eólica)	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	¿Qué procesos demandan energía (incluyendo iluminación y calentamiento)?	
Gestión de residuos	La empresa explora continuamente estrategias para optimizar el uso de:	
	- Residuos	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Campañas: Sí ☐ No ☐
	- Consumo de agua (general)	Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Campañas: Sí ☐ No ☐
	- Cuenta con un sistema de medición de consumo de agua potable y de producción	Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Cual:
	- Consumo de agua en baños	Total: M____H____ Cantidad ahorradores:
	- Realiza alguna actividad para la disposición final de residuos:	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	○ Envases/empaques plaguicidas domésticos	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Cantidad (kg): Unidades: Periodicidad generación:
	○ Computadores y periféricos	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Cantidad (kg): Unidades: Periodicidad generación:
	○ Pilas domésticas	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Cantidad (kg): Unidades:

		Periodicidad generación:
	○ Llantas	Si ☐ No ☒ No sabe ☐ Cantidad (kg): Unidades: Periodicidad generación:
	○ Otros	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Cantidad (kg): Unidades: Periodicidad generación:
Mantenimiento de equipos relacionados con la producción/servicio	Se hace mantenimiento a los equipos con periodicidad para prevenir fallas y controlar su desgaste y evaluar su depreciación	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Cuales: Periodicidad:

Datos históricos del consumo de agua en metros cúbicos (m3) y en pesos colombianos (\$)

Consumo promedio de agua (últimos 6 meses):

Costo promedio de agua (últimos 6 meses):

Cantidad Consumida (m3)								
nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19
Costo en pesos (\$)								
nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19

Datos históricos del consumo de energía en kilovatios (kv) y en pesos colombianos (\$)

Consumo promedio de energía (últimos 6 meses):

Costo promedio de energía (últimos 6 meses):

Cantidad Consumida (kw)								
nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19
Costo en pesos colombianos (COP \$)								
nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19

Temas claves a tratar en el aspecto de producción más limpia:

Objetivo del Módulo 4: Mejorar la administración del talento humano

Política y reglamento de Recursos Humanos (RH)	La política y prácticas de RH coinciden con leyes laborales nacionales e internacionales	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Existencia de una política de RH	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Existencia de la descripción de funciones para cada cargo	Si ☒ No ☐ No sabe ☐

	Se paga no menos del salario mínimo cumpliendo todas las disposiciones del Gobierno	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Se lleva un registro de las horas extras	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Promedio semanal:
Mejores prácticas de Recursos Humanos	Las políticas de RH reconocen al personal operativo y administrativo como base para la gestión y logros de los objetivos de la empresa	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Las condiciones laborales están por encima del promedio y contribuyen a la satisfacción del personal	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Se lleva un registro de las capacitaciones realizadas	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Política de beneficios	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Existen condiciones especiales para trabajadoras embarazadas	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
	Existen condiciones especiales trabajadoras lactantes	Si ☐ No ☒ No sabe ☐
Temas claves a tratar en el aspecto de recursos humanos:		
Objetivo del Módulo 5: Mejoramiento de la seguridad y la salud en el trabajo (SST)		
Reducción de accidentes	La empresa cumple con las disposiciones mínimas de los SG-SST que exige la normatividad nacional. Explique.	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Existencia de un comité de salud y seguridad en el trabajo integrado por Trabajadores y Gerentes (COPASST)	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Última reunión:
	Existencia de una política de seguridad y salud en el trabajo	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Registro del número de accidentes e incidentes	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Estimado:
	Se entrega dotación a todos los trabajadores que es adecuada y suficiente	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	La empresa ha realizado estudios de riesgo para prevenir accidentes	Si ☒ No ☐ No sabe ☐ Hace cuanto:
	Están los empleados formados sobre la prevención de accidentes	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Las sesiones de entrenamiento son impartidas frecuentemente	Si ☒ No ☐ No sabe ☐
	Vestieres	Disponibles: 1 Sí ☒ No ☐ M ___ H 1
	Registro de las quejas o sugerencias	Sí ☒ No ☐
	Registro medición del clima organizacional	Sí ☐ No ☒
	Registro de satisfacción de los empleados	Sí ☐ No ☒
	Registro de las ausencias	Sí ☒ No ☐ Promedio:
Temas claves a tratar con respecto al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo:		

--

Observaciones finales de la Visita 0	
Entregar tarea Visita 0 Se debe llevar la información al taller de Formación de Empresas	